

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en te verrichten diensten van de besloten vennootschap: 247 Dynamics B.V. (“247 Dynamics”).

1. Definities

“Apparatuur”: de in het kader van de Overeenkomst door 247 Dynamics aan Opdrachtgever (af)geleverde c.q. te leveren apparatuur (onder meer desktop, scherm, laptop, printer, server en andere hardware) voor informatieverwerking of -vastlegging, en de daartoe behorende onderdelen en randapparatuur;

“Basissoftware”: de door 247 Dynamics ontwikkelde software, niet zijnde Maatwerksoftware;

“Correctief Onderhoud”: het in het kader van de Overeenkomst verlenen van Support, verhelpen van Storingen binnen de tussen Partijen overeengekomen Service Levels, verrichten van reparaties aan of vervangen van Apparatuur en/of Software en/of andere apparatuur en/of software van Opdrachtgever;

“Detachering”: het in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stellen door 247 Dynamics van automatiseringspersoneel aan Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen uurtarief op een overeen te komen plaats;

“Functioneel ontwerp”: de gedetailleerde en schriftelijke opstelling van de specificaties van het te ontwikkelen systeem. De specificaties omvatten een beschrijving van de te ontwikkelen Maatwerksoftware, aan welke vereisten de Maatwerksoftware dient te voldoen en op welke wijze de ontwikkeling van de Maatwerksoftware dient te geschieden;

“Incident”: een onderbreking als gevolg van een Storing;

“Maatwerksoftware”: de door 247 Dynamics op bestelling van Opdrachtgever en volgens diens instructies en specificaties geheel of gedeeltelijk ontwikkelde en vervaardigde software;

“Major Release(s)”: Nieuwe versies van het operating system en/of applicaties die door de leverancier daarvan zijn uitgebracht, welke geen revisie of bugfix zijn maar een substantiële wijziging zoals een nieuwe interface, uitgebreidere functionaliteit of een wijziging in de compatibiliteit. Normaliter zijn Major releases genummerd als X.o waarbij X een geheel getal representeert dan wel een jaartal dan wel een afwijkende productnaam.

“Materialen”: alle modellen, tekeningen, schema’s, data, (elektronische) databestanden, documentatie, werkinstructies, papieren, voorbeelden, adviezen, ideeën, brochures, catalogi, geschriften en afleidingen daarvan, die in het kader van de Overeenkomst door 247 Dynamics aan Opdrachtgever ter beschikking zijn/worden gesteld;

“Meerwerk”: alle werkzaamheden buiten de Opdracht;

“Minor Release(s)”: updates op het operating system en/of applicaties die door de leverancier daarvan is uitgebracht, zoals een servicepack of updates welke middels een decimaal van het versienummer onderscheiden zijn;

“Normale Werktijden”: de dagen maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur, uitgezonderd officieel erkende feestdagen en dagen die bij aanvang van een kalenderjaar door Opdrachtgever zijn vastgesteld als verplichte vrije dagen;

“On Site Support”: de in het kader van de Overeenkomst door 247 Dynamics te verrichten werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever;

“Opdrachtbevestiging”: de schriftelijke bevestiging door 247 Dynamics van (de inhoud van) de Opdracht;

“Opdrachtgever”: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in het kader van een beroep of bedrijf die mondeling of schriftelijk met 247 Dynamics een verbintenis is aangegaan, dan wel van 247 Dynamics een aanbod daartoe heeft ontvangen dan wel aan 247 Dynamics een aanbod daartoe heeft gedaan, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel, zijnde de wederpartij;

“Opdracht”: de tussen Partijen overeengekomen opdracht zoals vermeld in de Overeenkomst, die 247 Dynamics op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van deze dient te verrichten;

“Overeenkomst”: de tussen Partijen gesloten overeenkomst inclusief de bijbehorende bijlagen;

“Partij”: Opdrachtgever en 247 Dynamics individueel;

“Partijen”: Opdrachtgever en 247 Dynamics gezamenlijk;

“Preventief Onderhoud”: het in het kader van de Overeenkomst verrichten van overeengekomen modificaties aan Apparatuur en/of Software en/of andere apparatuur en/of software van Opdrachtgever en het aanvullen van verbruiksmaterialen ten behoeve van onderhoudsservice, binnen de tussen Partijen overeengekomen Service Levels;

“Software”: de door 247 Dynamics aan Opdrachtgever (af)geleverde c.q. te leveren Standaardsoftware, Basissoftware en Maatwerksoftware;

“Remote Support”: de in het kader van de Overeenkomst door 247 Dynamics te verrichten werkzaamheden op afstand door middel van een telefonische- of internetverbinding;

“Responsetijd”: de tijd tussen de melding van een Incident (per e-mail of telefoon) door Opdrachtgever en de bevestiging daarvan door 247 Dynamics;

“Service Levels”: de tussen Partijen overeengekomen prestaties terzake (een deel van) de Opdracht, opgenomen in de Overeenkomst;

“Serviceperiode”: de tussen Partijen overeengekomen periode waarbinnen 247 Dynamics de werkzaamheden voor de oplossing van een (urgent) Incident uitvoert. Dit is de periode van Normale Werktijden, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen;

“Standaardsoftware”: door 247 Dynamics (af)geleverde software, welke niet door 247 Dynamics zelf is ontwikkeld, doch van derden is betrokken;

“Storing”: een defect aan (een deel van) de Apparatuur en/of Software en/of andere apparatuur en/of software van Opdrachtgever of een verstoring van de correcte werking daarvan;

“Support”: On Site Support en Remote Support;

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en maken een integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveranties, en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics, alle Opdrachten en alle Overeenkomsten en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De Voorwaarden waarvan dan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

2.3 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveranties en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics, alle Opdrachten en alle Overeenkomsten en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan 247 Dynamics van de diensten van (niet-)ondergeschikte hulppersonen gebruikmaakt.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van een derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien de Voorwaarden van 247 Dynamics eenmaal van toepassing zijn, zijn deze Voorwaarden ook van toepassing op nieuwe aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveranties en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics aan, opdrachten van en overeenkomsten met Opdrachtgever en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever, tenzij dan uitdrukkelijk schriftelijk uitgesloten.

2.6 Indien 247 Dynamics niet steeds de strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze Voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, noch dat 247 Dynamics het recht verliest in de toekomst al dan niet in soortgelijke gevallen wel strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

2.7 247 Dynamics is te allen tijde gerechtigd eenzijdig deze Voorwaarden aan te passen. Van de aanpassing van deze Voorwaarden doet 247 Dynamics mededeling aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na de mededeling daarvan bezwaar maakt tegen de aanpassing van deze Voorwaarden, gelden deze aangepaste Voorwaarden als door Opdrachtgever aanvaard. Indien Opdrachtgever binnen genoemde termijn van 30 dagen wel bezwaar maakt tegen de gewijzigde Voorwaarden, blijven de ‘oude’ voorwaarden onverkort van toepassing.

2.8 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt dan wel (in rechte) als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht en worden Partijen worden geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het nietige c.q. vernietigde c.q. onredelijk bezwarende beding naar doel, strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbiedingen/Offertes/Prijsopgaven

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien daarin een termijn ontbreekt, geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening van de betreffende aanbieding, offerte en/of prijsopgave.

3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics kunnen binnen de termijn bedoeld in artikel 3.1 door Opdrachtgever schriftelijk worden aanvaard. 247 Dynamics kan een te late aanvaarding van een aanbieding, prijsopgave en dergelijke toch als tijdig gedaan laten gelden. Na aanvaarding door Opdrachtgever dan wel na mededeling daarvan door 247 Dynamics aan Opdrachtgever, zendt 247 Dynamics een Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever.

3.3 Indien in een aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics van verkeerde veronderstellingen wordt uitgegaan of kennelijke schrijf- of typefouten zijn gemaakt, kan Opdrachtgever hier geen rechten aan ontlenen. 247 Dynamics zal dan een gecorrigeerde aanbieding, offerte en/of prijsopgave doen op grond van de juiste veronderstellingen.

3.4 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics zijn gebaseerd op de inlichtingen die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever draagt te allen tijde het risico voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan 247 Dynamics.

4. Aanvang, ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics aanvaardt dan wel, indien 247 Dynamics, de te late aanvaarding toch als tijdig gedaan laat gelden, op het moment dat 247 Dynamics dit aan Opdrachtgever mededeelt.

4.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van tenminste 6 maanden in acht te worden genomen. 247 Dynamics zal wegens opzegging nimmer tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever gehouden zijn. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van die opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven met handtekening retour.

4.3 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst zijnerzijds niet nakomt dan wel 247 Dynamics goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet zal nakomen, is 247 Dynamics gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst en zijn verplichtingen die voortvloeien uit een andere rechtsverhouding met Opdrachtgever op te schorten, onverminderd de aan 247 Dynamics krachtens de wet of deze Voorwaarden toekomende rechten.

4.4 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens

een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

4.5 Onverminderd de aan 247 Dynamics krachtens de wet of deze Voorwaarden toekomende rechten, kan 247 Dynamics de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:

Opdrachtgever dan wel diens onderneming een wezenlijke verplichting jegens 247 Dynamics, uit welke hoofde ook, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt dan wel 247 Dynamics gerede twijfel heeft om aan de nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever te twijfelen;

1. ten aanzien van Opdrachtgever dan wel diens onderneming (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd en/of verleend;
2. Opdrachtgever dan wel diens onderneming in staat van faillissement wordt verklaard;
3. Opdrachtgever dan wel diens onderneming een schuldsanering aangaat met twee of meer van zijn crediteuren;
4. Opdrachtgever dan wel diens onderneming de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
5. op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van Opdrachtgever dan wel diens onderneming beslag wordt gelegd;
6. ingeval Opdrachtgever zijn onderneming aan het verkopen is, ten aanzien van zijn onderneming een besluit tot ontbinding wordt genomen, wordt vereffend of anderszins wordt beëindigd;
7. ingeval de zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever aanmerkelijk veranderen;
8. ingeval de veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van 247 Dynamics niet gegarandeerd kan worden in dan wel in de directe nabijheid van het (kantoor) pand van Opdrachtgever alwaar werknemers van 247 Dynamics in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst moet werken dan wel parkeren. Alle kosten verbonden aan middelen ter bescherming van de (persoonlijke) veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van 247 Dynamics komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 247 Dynamics zal nimmer gehouden zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever wegens beëindiging van de Overeenkomst. Ingeval van beëindiging van Overeenkomst door 247 Dynamics worden alle vorderingen van 247 Dynamics jegens Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging als bedoeld in dit artikel al ter uitvoering van de Overeenkomst prestaties heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door 247 Dynamics nog niet is uitgevoerd. Prestaties die 247 Dynamics vóór de ontbinding ter uitvoering van de

Overeenkomst heeft verricht of geleverd, dienen onverkort door Opdrachtgever te worden betaald. Bedragen die 247 Dynamics vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat hij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging als bedoeld in dit artikel al ter uitvoering van de Overeenkomst een recht van gebruik van de Software heeft ontvangen en Opdrachtgever de betalingsverplichting te dienaangaande niet, niet-tijdig of niet-volledig nakomt dan wel 247 Dynamics goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet, niet- tijdig of niet-volledig zal nakomen, kan 247 Dynamics de Overeenkomst gedeeltelijk ontbinden en in ieder geval voor zover het het recht van gebruik van de Software en de betalingsverplichting te dienaangaande betreft. Onverminderd deze ontbinding is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende welke Opdrachtgever van het recht van gebruik van de Software gebruik heeft kunnen maken.

4.8 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde, heeft 247 Dynamics het recht de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van 247 Dynamics kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van 247 Dynamics mag worden verwacht.

5. Uitvoering Opdracht

5.1 Uitvoering van de Opdracht geschiedt in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. 247 Dynamics spant zich ervoor in de Opdracht op vakbekwame wijze te verrichten. De Opdracht wordt zoveel mogelijk uitgevoerd in onderling overleg tussen Partijen, echter de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd wordt bepaald door 247 Dynamics. 247 Dynamics zal op eerste verzoek van Opdrachtgever tussentijdse informatie verstrekken terzake de voortgang van de Opdracht.

5.2 Opdrachtgever is zowel voorafgaand aan als tijdens de Opdracht gehouden tijdig alle documenten en materialen die 247 Dynamics nodig heeft om de Opdracht naar behoren te verrichten, aan 247 Dynamics ter beschikking te stellen, alle daartoe nodige inlichtingen over feiten en/of omstandigheden die de Opdracht op enigerlei wijze kunnen beïnvloeden te verschaffen en medewerking te verlenen, zonder dat hiervoor kosten door Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden alle inlichtingen onmiddellijk te verstrekken. Opdrachtgever draagt te allen tijde het risico voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige inlichtingen aan 247 Dynamics.

5.3 247 Dynamics heeft het recht om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door (niet-)ondergeschikte hulppersonen, zonder Opdrachtgever hiertoe in te lichten en zonder dat Opdrachtgever hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid. Deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen zijn bevoegd zich tegenover Opdrachtgever op deze Voorwaarden te beroepen, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

5.4 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal geschieden, kan 247 Dynamics de werkzaamheden daarvan, die Opdrachtgever tot een volgende fase schriftelijk heeft goedgekeurd, terstond aanvangen. 247 Dynamics kan dat aanvangen uitstellen, indien

Opdrachtgever de vorige fase nog niet heeft goedgekeurd. De volledige betaling met betrekking tot een bepaalde fase door Opdrachtgever is tevens de goedkeuring van die fase.

5.5 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht apparatuur, materialen, gegevens en/of informatiedragers, in welke vorm ook, aan 247 Dynamics ter beschikking zal stellen, is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de Opdracht noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever draagt te allen tijde het risico voor de apparatuur, materialen, gegevens of informatiedragers, in welke vorm dan ook, van Opdrachtgever en 247 Dynamics aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat onvoorziene omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de Opdracht belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij een Partij gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen de in Overeenkomst opgenomen voorwaarden, stelt deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk in kennis. Partijen zullen hierover met elkaar overleggen. Indien het overleg tot wijzigingen in de Opdracht leidt, dienen deze door Partijen schriftelijk te worden overeengekomen.

5.7 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij klant. Partijen houden het er voor dat leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

5.8 De Opdracht wordt door 247 Dynamics uitgevoerd tijdens de Normale Werktijden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.9 Alle door 247 Dynamics in het kader van de Opdracht genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht aan 247 Dynamics bekend waren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg treden. Aan overschrijding van een termijn kan Opdrachtgever geen recht en/of aanspraak ontlenen. Noch geeft overschrijding van een termijn Opdrachtgever een recht op opschorting, korting dan wel verrekening. Overschrijding van een termijn doet 247 Dynamics niet in verzuim zijn.

6. Annulering, wijziging en Meerwerk

6.1 247 Dynamics behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de Opdracht aan te brengen, zonder als gevolg daarvan gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding en/of zonder dat Opdrachtgever hierdoor het recht heeft de Opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden.

6.2 247 Dynamics is slechts gehouden aan een annulering of wijziging van de Opdracht indien deze schriftelijk aan hem is bevestigd en door hem is aanvaard. In geval van annulering heeft 247 Dynamics het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en een winstdervingvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van 247 Dynamics om volledige schadevergoeding te vorderen.

6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien Partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor

kan worden beïnvloed. 247 Dynamics zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.4 Indien sprake is van een Opdracht zoals bepaald in artikel 4.2 (blok met uren), is 247 Dynamics te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de omvang of inhoud van de in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal 247 Dynamics Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van Opdrachtgever.

6.5 Indien Opdrachtgever 247 Dynamics verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de Opdracht, zal 247 Dynamics proberen daaraan gevolg te geven, indien zulks binnen zijn mogelijkheden ligt. 247 Dynamics kan nimmer worden verplicht daaraan gevolg te geven. Een wijziging dient door Opdrachtgever schriftelijk aan 247 Dynamics te worden verzocht.

6.6 Het ontstaan van Meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk door 247 Dynamics aan Opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het Meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door 247 Dynamics Opdrachtgever daartegen protesteert. Onder Meerwerk dienen in ieder geval te worden begrepen een wijziging van de systeemanalyse nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd c.q. geacht wordt te zijn goedgekeurd en alle daaruit voortvloeiende wijzigingen en wijzigingen van de (systeem)-specificaties in het Functioneel ontwerp nadat deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in het Functioneel ontwerp.

7. Industriële/intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle industriële/intellectuele eigendomsrechten op de door 247 Dynamics (af)geleverde Basissoftware en Maatwerksoftware, en indien en voor zover dat mogelijk is, op de Apparatuur, Materialen en Informatiedragers, blijven eigendom van 247 Dynamics, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Alle industriële/intellectuele eigendomsrechten op de door 247 Dynamics (af)geleverde Standaardsoftware blijven te allen tijde eigendom van de derde ontwikkelaar daarvan.

7.2 Indien tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de industriële/intellectuele eigendomsrechten op de door 247 Dynamics (af)geleverde Maatwerksoftware, Materiaal en/of de Informatiedragers van 247 Dynamics overgaan op Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever deze industriële/intellectuele eigendomsrechten eerst op het moment dat ter zake de Opdracht volledige betaling aan 247 Dynamics heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom bij 247 Dynamics. Onverminderd de overgang van de industriële/intellectuele eigendomsrechten op de door 247 Dynamics (af)geleverde Maatwerksoftware, Materiaal en/of de Informatiedragers op Opdrachtgever, blijft 247 Dynamics te allen tijde zelf gerechtigd tot gebruik van die Maatwerksoftware, Materialen en/of Informatiedragers teneinde soortgelijke Maatwerksoftware, Materialen en/of Informatiedragers voor zichzelf en voor derden te ontwikkelen.

7.3 Industriële/intellectuele eigendomsrechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van een Opdracht komen te allen tijde geheel toe aan 247 Dynamics.

7.4 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan Software, Materiaal en Informatiedragers te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van 247 Dynamics, met uitzondering van het maken van twee veiligheidskopieën louter bestemd voor eigen gebruik. Deze kopieën, welke door Opdrachtgever niet daadwerkelijk worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbare originelen en welke steeds dienen te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als de/het oorspronkelijke Software, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers, dienen bij het einde van de Overeenkomst aan 247 Dynamics te worden teruggegeven.

7.5 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan enige aanduiding omtrent industriële/intellectuele eigendomsrechten, daaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merken, handelsnamen, uit de Software, Apparatuur, Materialen en Informatiedragers te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding daarvan. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid verbeurt Opdrachtgever jegens 247 Dynamics een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 100.000,--, onverminderd het recht van 247 Dynamics de meerdere schade te vorderen.

7.6 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan Materiaal uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt, te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van 247 Dynamics.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart 247 Dynamics voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen 247 Dynamics ingesteld worden.

8. Broncodes

8.1 De op de Software betrekking hebbende broncodes worden nimmer door 247 Dynamics in eigendom overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Indien deze broncodes aan Opdrachtgever worden overgedragen behoudt 247 Dynamics zich het gebruiksrecht ervan voor. Dit gebruiksrecht heeft betrekking op de uitoefening van het door 247 Dynamics te verrichten onderhoud met betrekking tot de Software.

9. Prijs en prijsaanpassing

9.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en niet in de Overeenkomst vermelde kosten, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien in de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, een 'richtprijs' is opgenomen, geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting en is het vermelde bedrag voor 247 Dynamics niet bindend.

9.3 Indien tussen Partijen geen prijs voor de Opdracht is afgesproken, worden de door 247 Dynamics verrichte werkzaamheden berekend tegen een basisuurtarief. De hoogte van dit basisuurtarief wordt Opdrachtgever op diens verzoek meegedeeld. 247 Dynamics heeft het recht het basisuurtarief te verhogen ingeval van werkzaamheden met een zeer spoedeisend karakter en ingeval van werkzaamheden gelegen buiten de Normale Werktijden. 247

Dynamics behoudt zich het recht voor het basisuurtarief tussentijds te verhogen, waarvan dan Opdrachtgever onmiddellijk in kennis wordt gesteld.

9.4 Indien een wijziging c.q. aanvulling van de Opdracht leidt tot Meerwerk en extra leveringen door 247 Dynamics, zullen die door 247 Dynamics steeds volgens de dan geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

9.5 Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, en de volbrenging van de Opdracht, een of meer kostprijs bepalende factoren zoals lonen, inkooprijzen, koersen, betalingen, rechten, lasten en dergelijke aantoonbaar stijgen, of, ingeval sprake is van termijnen, een of meer kostprijs bepalende factoren gedurende die termijnen een stijging ondergaan, is 247 Dynamics gerechtigd de aan Opdrachtgever in rekening te brengen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander voor zover zulks niet bij wet verboden is, en ongeacht of de stijging voor 247 Dynamics al dan niet ten tijde van de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, voorzienbaar was.

9.6 Indien 247 Dynamics extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens en/of materialen, omdat 247 Dynamics zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen dan wel Opdrachtgever ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de Opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico van Opdrachtgever, heeft 247 Dynamics het recht de kosten hiervan aan Opdrachtgever door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.

9.7 Alle door 247 Dynamics gehanteerde prijzen zijn gesteld in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders door 247 Dynamics aangegeven. Alle betalingen door Opdrachtgever dienen in Euro te geschieden tenzij uitdrukkelijk anders door 247 Dynamics aangegeven.

10. Betalingen

10.1 Alle betalingen door of namens Opdrachtgever dienen stipt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting, verrekening dan wel blokkering daarvan door beslag onder zichzelf dan wel anderszins door Opdrachtgever, te geschieden op de door 247 Dynamics aangewezen wijze en op de door 247 Dynamics aangewezen bankrekening.

10.2 Indien tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat betalingen door of namens Opdrachtgever dienen te geschieden bij voltooiing van de (deel)Opdracht, dienen alle betalingen binnen 14 dagen na voltooiing van de (deel)Opdracht, zonder aftrek van enige korting, verrekening dan wel blokkering daarvan door beslag onder zichzelf dan wel anderszins door Opdrachtgever, te geschieden op de door 247 Dynamics aangewezen wijze en op de door 247 Dynamics aangewezen bankrekening. Indien de voltooiing van de (deel)Opdracht vertraging oploopt en deze vertraging is geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door Opdrachtgever dan wel door omstandigheden die voor zijn risico komen, dient betaling door of namens Opdrachtgever te geschieden als ware de voltooiing niet vertraagd.

10.3 Indien sprake is van een Opdracht als hiervoor bedoeld in artikel 4.2 geschiedt betaling door Opdrachtgever, mede in verband met het gereduceerde tarief, altijd vooraf. 247 Dynamics vangt eerst met diens werkzaamheden aan nadat de betaling van het bedrag is ontvangen.

10.4 247 Dynamics heeft het recht te bedingen dat Opdrachtgever alvorens de Opdracht wordt uitgevoerd aan 247 Dynamics een voorschot betaalt. De hoogte hiervan wordt bepaald door 247 Dynamics met inachtneming van de redelijkheid.

10.5 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet-tijdig of niet-volledig nakomt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Dan is Opdrachtgever per maand aan 247 Dynamics van rechtswege de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, vermeerderd met twee procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van 247 Dynamics de meerdere schade te vorderen.

10.6 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet-tijdig of niet-volledig nakomt, is Opdrachtgever op eerste verzoek van 247 Dynamics gehouden (nadere) zakelijke zekerheid te verschaffen voor de nakoming van diens verplichtingen, bij gebreke waarvan 247 Dynamics de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

10.7 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet-tijdig of niet-volledig nakomt, en 247 Dynamics in verband hiermee overgaat tot incasso, is Opdrachtgever naast het dan het openstaande bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van leverancier onverlet.

10.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zulks ongeacht andersluidende vermeldingen van Opdrachtgever.

10.9 Indien 247 Dynamics uit overwegingen van coulance of op andere gronden op enig moment akkoord gaat met uitstel van betaling, doet 247 Dynamics dit onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat de nieuwe termijn voor betaling bindend is en dat Opdrachtgever na ommekomst daarvan zonder ingebrekestelling in verzuim is wanneer ook die termijn voor betaling niet wordt gehaald.

11. Basissoftware

11.1 Alle door 247 Dynamics (af)geleverde Basissoftware en Materialen en/of Informatiedragers behorende bij de Basissoftware blijft eigendom van 247 Dynamics, een en ander met inachtneming van het navolgende:

1. Opdrachtgever heeft het recht deze Basissoftware tegen een vastgestelde vergoeding te gebruiken c.q. te huren;
2. de (inhoud van deze) Basissoftware en de daarin of daarbij toegepaste knowhow mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld, worden overgedragen of bekend gemaakt, dan wel anderszins worden vervreemd;
3. het recht deze Basissoftware te gebruiken c.q. te huren is niet exclusief;
4. de gebruiks- c.q. huurovereenkomst eindigt en Opdrachtgever dient alle exemplaren van de in zijn bezit zijnde Basissoftware, Materialen en Informatiedragers behorende bij de Basissoftware onmiddellijk aan 247 Dynamics te retourneren en de Basissoftware van de informatiedragers van Opdrachtgever te verwijderen, indien en zodra Opdrachtgever de vastgestelde vergoeding als bedoeld in dit artikel niet betaalt, de Basissoftware niet meer gebruikt dan wel de computerapparatuur c.q. vervangende apparatuur waarvoor de onderhavige Basissoftware was bedoeld buiten gebruik wordt gesteld of wordt vervreemd. Eenzelfde bepaling is van toepassing ingeval Opdrachtgever een systeem, waarop zich dergelijke Basissoftware bevindt, vervreemdt;
5. Opdrachtgever treft ten opzichte van zijn personeel dusdanige maatregelen dat voorkomen wordt dat derden bekend raken met de onderhavige Basissoftware,

Materiaal en/of Informatiedragers behorende bij de Basissoftware en/of de daarbij gebruikte knowhow;

6. Opdrachtgever is in geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel per overtreding een zonder ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,-- verschuldigd, onverminderd het recht van 247 Dynamics de meerdere schade te vorderen.

11.2 Het recht van Opdrachtgever de Basissoftware te gebruiken c.q. te huren is beperkt tot de onderneming van Opdrachtgever.

12. Maatwerksoftware

12.1 De 247 Dynamics maakt, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, door middel van een systeemanalyse een Functioneel ontwerp. Het uiteindelijk te verwachten resultaat van de te ontwikkelen Maatwerksoftware wordt hiermede zo goed mogelijk inzichtelijk gemaakt.

12.2 Het Functioneel ontwerp wordt door 247 Dynamics aan Opdrachtgever toegestuurd. Indien 247 Dynamics binnen 14 dagen na het verzenden van het Functioneel ontwerp van Opdrachtgever geen reactie heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht met de inhoud van het Functioneel ontwerp akkoord te gaan. De Maatwerksoftware wordt op basis van het aldus vastgestelde Functioneel ontwerp door 247 Dynamics ontworpen.

12.3 Indien de ontworpen Maatwerksoftware naar de mening van 247 Dynamics gereed is voor gebruik zal het gehele systeem door zowel 247 Dynamics als Opdrachtgever op deugdelijkheid getest worden. De gegevens die naar de mening van 247 Dynamics noodzakelijk zijn om deze systeemtest te kunnen verrichten dienen door Opdrachtgever tijdig ter beschikking te worden gesteld. Indien Opdrachtgever 14 dagen na het verzoek van 247 Dynamics om deze gegevens te verschaffen deze gegevens niet heeft verstrekt is 247 Dynamics gerechtigd om de systeemtest te verrichten op basis van de zijn ter beschikking staande gegevens.

12.4 Indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na het verzenden van de uitkomst van deze systeemtest niet schriftelijk heeft gereclameerd wordt Opdrachtgever geacht met de uitkomst van deze systeemtest en derhalve met de (af)geleverde Maatwerksoftware akkoord te gaan. Het door Opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen in door 247 Dynamics (af)geleverde Maatwerksoftware wordt eveneens als een goedkeuring en acceptatie van de desbetreffende Maatwerksoftware beschouwd. Eenzelfde bepaling is van toepassing indien door 247 Dynamics (of een aan zijn gelieerde onderneming) aan Opdrachtgever (gedeelten van) broncodes ter beschikking worden gesteld.

12.5 Opdrachtgever heeft de plicht om alle door 247 Dynamics verzonden rapportages, analyses, testgegevens of resultaten, etc. nauwkeurig te bestuderen en kan na het verstrijken van een periode van 14 dagen zonder dat er sprake is van schriftelijke en bewijsbare reclame 247 Dynamics op geen enkele wijze verwijten dat hij op onjuiste wijze heeft gepresteerd. Telkenmale na het verstrijken van 14 dagen nadat een levering, deellevering of een terbeschikkingstelling heeft plaatsgevonden wordt 247 Dynamics door Opdrachtgever voor de tot op dat moment verrichte prestaties gedechargeerd en staat verschuldigdheid van de betaling voor de tot op dat moment verrichte prestaties vast.

12.6 De op de Maatwerksoftware betrekking hebbende broncodes en de op de Maatwerksoftware rustende industriële/intellectuele eigendomsrechten worden nimmer aan Opdrachtgever in eigendom overgedragen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien daarvan sprake is, blijft Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de

broncodes te blijven gebruiken, zulks naar eigen goeddunken. Meer algemeen is 247 Dynamics gerechtigd om naar eigen goeddunken gebruik te blijven maken (bijvoorbeeld ten behoeve van derden) van deze Maatwerksoftware en van de hierin casu quo hierbij ontwikkelde of opgedane ideeën met betrekking tot methodieken en technieken.

12.7 Geringe aanpassingen aan de door 247 Dynamics aan Opdrachtgever (af)geleverde Basissoftware, zoals het maken van grafieken, worden niet geacht Maatwerksoftware te zijn. Het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden is daarop van toepassing.

13. (Installatie) Apparatuur en/of Software

13.1 Indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, zal 247 Dynamics de Apparatuur en/of Software en/of de onderdelen daarvan op de door Opdrachtgever aangewezen plaats installeren en/of laten installeren.

13.2 247 Dynamics zal Opdrachtgever vóór aflevering van de Apparatuur en/of Software informeren over het tijdstip waarop de Apparatuur en/of Software aan Opdrachtgever zal worden afgeleverd.

13.3 In alle gevallen zal Opdrachtgever, vóór aflevering van de Apparatuur en/of Software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling, telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke, hiervoor ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de installatieplaats in overeenstemming wordt gebracht met alle wettelijke vereisten en alle eventuele in aansluiting daarop daaraan door 247 Dynamics te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroomtoevoer en andere omgevingsvereisten.

13.4 De Apparatuur wordt geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie door 247 Dynamics of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien Opdrachtgever de Apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

13.5 Een overeenkomst van (ver)koop van Apparatuur houdt niet in het verrichten van Correctief Onderhoud en/of Preventief Onderhoud en/of het verrichten van Support van de betreffende Apparatuur. Indien Opdrachtgever deze werkzaamheden door 247 Dynamics wil laten verrichten, dient terzake een aanvullende Opdracht te worden overeengekomen, waarin in ieder geval de onder het verrichten van Correctief Onderhoud en Preventief Onderhoud en/of het verrichten van Support vallende werkzaamheden en de daarvoor door Opdrachtgever te berekenen prijs worden vermeld.

13.6 247 Dynamics is gerechtigd de Apparatuur in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.

13.7 Opdrachtgever is gehouden de (af)geleverde Apparatuur op het moment van aflevering te (doen) onderzoeken, waarbij Opdrachtgever onderzoekt of de kwaliteit en de kwantiteit van de (af)geleverde Apparatuur overeenstemt met wat tussen Partijen is overeengekomen.

13.8 Opdrachtgever dient alle zichtbare gebreken aan, beschadigingen en afwijkingen van de (af)geleverde Apparatuur onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan 247 Dynamics te melden onder opgave van de aard en de omvang van het gebrek, de beschadiging c.q. de afwijking, bij gebreke waarvan de (af)geleverde Apparatuur geacht wordt deugdelijk te zijn afgeleverd en door Opdrachtgever te zijn aanvaard. De zichtbare gebreken aan, beschadigingen en afwijkingen van de (af)geleverde Apparatuur als bedoeld in dit artikel hebben niet te gelden als Storing. 247 Dynamics zal ingeval 247 Dynamics het gemelde gebrek, de beschadiging c.q. de afwijking constateert en deze onder de garantie van artikel 18 valt, het gemelde gebrek aan, de beschadiging c.q. de afwijking van de

(af)geleverde Apparatuur binnen een redelijke termijn herstellen. Het melden van een gebrek, beschadiging c.q. afwijking ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens 247 Dynamics.

14. Detachering

14.1 247 Dynamics draagt er zorg voor dat het betreffende personeel voldoende gekwalificeerd is voor de te verrichten werkzaamheden.

14.2 Ingeval van dringende werkzaamheden elders heeft 247 Dynamics het recht het ter beschikking gestelde personeel tijdelijk terug te roepen en elders te werk te stellen, tenzij als gevolg daarvan de belangen van Opdrachtgever ernstig worden geschaad.

14.3 Opdrachtgever verleent 247 Dynamics en zijn personeel toegang tot alle ruimtes en alle apparatuur die 247 Dynamics nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

15. Conversie

15.1 De conversie omvat de omzetting van de conversie-eenheid in een vorm, waarin deze op de door 247 Dynamics (af)geleverde computerfiguratie voor verwerking geschikt zijn. Daarbij kan 247 Dynamics, indien nodig, de interne programma-afloop en de gegevensvastlegging van de programma's veranderen. De conversie omvat geen veranderingen of uitbreidingen van de programma's, die invloed hebben op de functie of de logica. Deze veranderingen en uitbreidingen behoeven een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

15.2 Op verzoek deelt Opdrachtgever aan 247 Dynamics de voor de conversie noodzakelijke bijzonderheden mede van de te vervangen computerconfiguratie waarop de conversie-eenheid werd gebruikt.

15.3 Het is Opdrachtgever bekend dat niet alle Software te converteren is. Indien blijkt dat bepaalde Software en/of data niet te converteren is, zal 247 Dynamics dit onmiddellijk aan Opdrachtgever melden. Het hiervoor bepaalde geeft Opdrachtgever niet het recht de (deel)Opdracht te annuleren of te ontbinden en laat de Opdracht, voor wat de wel te converteren Software en/of data betreft, ongewijzigd. 247 Dynamics is bereid tegen uurtarief een proefconversie te verrichten, zodat nader inzicht kan worden verschaft in conversiemogelijkheden.

16. (Op)/(af)levering en acceptatie

16.1 De aflevering geschiedt aan het adres van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. 247 Dynamics mag het door zijn door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat hem een nieuw adres is meegedeeld.

16.2 Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, wordt de aflevering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Apparatuur en/of de Software het door Opdrachtgever opgegeven adres bereiken. Indien Opdrachtgever zelf voor het transport van de Apparatuur en/of de Software zorgdraagt, doet hij dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte door 247 Dynamics van de Apparatuur en/of de Software. De Software wordt geacht te zijn aanvaard na de aflevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, wordt de Software geacht te zijn aanvaard na de acceptatie door Opdrachtgever, of 14 dagen na aflevering, indien Opdrachtgever 247 Dynamics niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd in overeenstemming met het hieronder bepaalde, of na het herstel van de gemelde gebreken. Indien bij het verrichten van de

acceptatietest blijkt dat de Software gebreken vertoont waardoor deze niet aan het Functioneel ontwerp voldoet, zal Opdrachtgever 247 Dynamics onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. 247 Dynamics zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de Software voor een vaste prijs is ontwikkeld.

16.3 In afwijking van het hiervoor bepaalde zal 247 Dynamics de te ontwikkelen Maatwerksoftware conform het Functioneel ontwerp aan Opdrachtgever opleveren. De oplevering is voltooid nadat de Maatwerksoftware ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de Maatwerksoftware bij Opdrachtgever. De Maatwerksoftware wordt door Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd indien deze in essentie conform het Functioneel ontwerp functioneert.

16.4 Vanaf het moment van aflevering zijn de Apparatuur en/of de Software geheel voor risico van Opdrachtgever.

17. Eigendom(svoorbehoud)

17.1 Tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever voor de duur van de Opdracht ter beschikking gestelde apparatuur, software, Materialen en Informatiedragers eigendom van 247 Dynamics.

17.2 Alle door 247 Dynamics aan Opdrachtgever (af)geleverde Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers behorende bij de Maatwerksoftware blijven eigendom van 247 Dynamics totdat de koopprijs die 247 Dynamics daarvoor verschuldigd is, en de bedragen bedoeld in artikel 10.4 en 10.6, volledig aan 247 Dynamics zijn voldaan.

17.3 Zolang de eigendom van de (af)geleverde Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers behorende bij de Maatwerksoftware niet op Opdrachtgever is overgegaan, is het deze niet toegestaan deze in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden, te verhuren of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.

17.4 Ingeval derden beslag (dreigen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en/of Informatiedragers behorende bij de Maatwerksoftware, rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan wel er sprake is van (dreiging) van aanvraag van surséance van betaling, faillissement of schuldsanering van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht 247 Dynamics zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

17.5 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers behorende bij de Maatwerksoftware met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van 247 Dynamics te bewaren.

17.6 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens 247 Dynamics tekortschiet of 247 Dynamics goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten en in gevallen als bedoeld in artikel 4.7, is 247 Dynamics gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers behorende bij de Maatwerksoftware terug te nemen. Hierbij verleent Opdrachtgever 247 Dynamics al nu een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om de betreffende Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers in bezit te nemen en daartoe de ruimten waarin de betreffende

Apparatuur, Maatwerksoftware, Materiaal en Informatiedragers zich bevinden en die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.

18. Garantie

18.1 247 Dynamics garandeert, in redelijkheid, de goede werking van de aan Opdrachtgever (af)geleverde Apparatuur en Software gedurende een periode van 3 maanden na oplevering daarvan. Deze garantie houdt in dat significante afwijkingen van de in de Overeenkomst opgenomen specificaties, die redelijkerwijs niet konden worden ontdekt door Opdrachtgever in de periode voorafgaande aan de oplevering daarvan, door 247 Dynamics gratis worden hersteld. Deze garantie houdt voorts in dat indien Maatwerksoftware niet voldoet aan het Functioneel ontwerp, 247 Dynamics naar beste vermogen eventuele gebreken daarin binnen die periode van 3 maanden zal herstellen. Uitsluitend indien de Maatwerksoftware voor een vaste prijs is ontwikkeld dan wel ten aanzien van de Maatwerksoftware het verrichten van Correctief Onderhoud en/of Preventief Onderhoud en/of het verrichten van Support is overeengekomen, zal herstel van Storingen, binnen de overeengekomen Service Levels, gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan 247 Dynamics toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het verrichten van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

18.2 247 Dynamics garandeert niet dat de Software zonder Storingen of gebreken zal werken, noch dat alle Storingen zullen worden opgelost dan wel gebreken zullen worden verbeterd.

18.3 Indien sprake is van een Opdracht in de zin van het op afroepbasis verrichten van werkzaamheden door 247 Dynamics ten behoeve van Opdrachtgever, zoals het op afroepbasis verrichten van Correctief Onderhoud en Preventief Onderhoud terzake Apparatuur en/of Software en/of apparatuur en/of software van Opdrachtgever en/of het verlenen van Support, voor een totaal aantal vooraf vastgestelde uren op jaarbasis (blok met uren), geldt in afwijking van het hiervoor in artikel 18.1 bepaalde dat Opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden onmiddellijk daarna zal controleren om bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Indien dan sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal 247 Dynamics de werkzaamheden herhalen om naar beste vermogen de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken 247 Dynamics zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. Uitsluitend de herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval 247 Dynamics de extra kosten in rekening kan brengen.

18.4 Indien de (af)geleverde Apparatuur en Software van derden is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd in overeenstemming met de door de desbetreffende derde aan 247 Dynamics verleende en nagekomen garantie. Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de derde jegens 247 Dynamics terzake deze leveranties is gehouden. De derde blijft te allen tijde aansprakelijk voor de samenstelling van de Apparatuur en eventuele materiaal- en/of fabricagefouten in de apparatuur. Klachten over de samenstelling zullen aan de desbetreffende derde worden doorgeleid.

18.5 De garanties gelden niet indien er sprake is van:

- onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via 247 Dynamics verstrekt;

- veranderingen, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van 247 Dynamics;
- Oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof en temperatuur;
- Een omstandigheid, welke buiten de risicosfeer van 247 Dynamics ligt, waardoor 247 Dynamics te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt;
- Apparatuur van Opdrachtgever zelf, welke gekoppeld wordt aan door 247 Dynamics (af)geleverde Apparatuur.

18.6 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt is 247 Dynamics als gevolg hiervan eveneens ontheven van zijn garantieverplichtingen.

19. Recht van reclame

19.1 247 Dynamics is, ingeval betaling van de Opdracht door Opdrachtgever uitblijft en 247 Dynamics in verband daarmee bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, gerechtigd de aan Opdrachtgever (af)geleverde Apparatuur, Software, Materiaal en Informatiedragers door een tot Opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring terug te vorderen, aan welke vordering Opdrachtgever gehouden is gehoor te geven. 247 Dynamics behoudt steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

20. Schuldeiserverzuim

20.1 Indien Opdrachtgever niet vóór het verstrijken van de leveringstermijn de Apparatuur en/of de Software afneemt en/of Opdrachtgever de Apparatuur en/of de Software weigert, kan 247 Dynamics de Apparatuur, Software, Materiaal en/of Informatiedragers voor rekening van Opdrachtgever, daaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan Opdrachtgever zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden, onder gelijktijdige betaling van de kosten van bewaring. Van deze inbewaringstelling zal 247 Dynamics, onder inzending van de factuur ter zake de aflevering, Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

20.2 Alle door 247 Dynamics ter zake het in bewaring stellen van de Apparatuur, Software, Materiaal en/of Informatiedragers gemaakte en te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

20.3 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke medewerking niet verleent, na daartoe door 247 Dynamics in gebreke te zijn gesteld, is 247 Dynamics bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring en is Opdrachtgever gehouden de schade die 247 Dynamics als gevolg daarvan lijdt te vergoeden aan 247 Dynamics.

21. Aansprakelijkheid

21.1 Buiten het bepaalde in dit artikel 21 rust op 247 Dynamics geen enkele aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook.

21.2 De totale aansprakelijkheid van 247 Dynamics dan wel bij haar in dienst zijnde werknemers dan wel door 247 Dynamics ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade welke veroorzaakt is door dan wel rechtstreeks verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht tot

maximaal 50% van het netto factuurbedrag (ex BTW) per Opdracht dan wel tot het door de ter zake door 247 Dynamics afgesloten verzekering gedekte bedrag, tenzij ingeval van opzet of grove schuld van 247 Dynamics. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van 247 Dynamics in de periode van drie maanden voorafgaande aan de toerekenbare tekortkoming van 247 Dynamics. De in dit artikel 21.2 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door Opdrachtgever bedongen en door 247 Dynamics verleende crediteringen.

21.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de Opdracht van 247 Dynamics aan de Overeenkomst te laten beantwoorden mits Opdrachtgever de Overeenkomst niet heeft ontbonden, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade als in dit artikel bedoeld en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als in dit artikel bedoeld.

21.4 247 Dynamics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, tenzij en voorzover deze schade in het desbetreffende geval op grond van de door 247 Dynamics aangegane aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt gedekt en uitbetaald te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van 247 Dynamics dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die aansprakelijkheidsverzekering(en) is.

21.5 247 Dynamics is nimmer aansprakelijk voor de onmiddellijke schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van:

- het gebruik en een onjuiste en ondeskundige toepassing in de organisatie van Opdrachtgever van de Apparatuur en/of Software en voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens;

- het handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf en/of uitvoerders, leveranciers of derden waarvan Opdrachtgever gebruik maakt bij de uitvoering van de Opdracht;

- fouten c.q. bugs in door derden (af)geleverde software;
- het door Opdrachtgever verstrekken onjuiste of onvolledige gegevens en/of materialen;
- overschrijding van de datum, waarop de Opdracht dient te zijn uitgevoerd;
- gebreken en/of enige schade aan documenten, materialen of andere zaken van Opdrachtgever, die 247 Dynamics in het kader van de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft. De Opdrachtgever is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden;
- beschadiging, verlies of tenietgaan van documenten, materialen of zaken (van derden) tijdens transport of verzending per post of anderszins, tenzij zulks onder de dekking van een door 247 Dynamics gesloten aansprakelijkheidsverzekering valt, of een te late ontvangst.

21.6 Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht en/of een met 247 Dynamics gesloten Overeenkomst slechts inroepen, nadat Opdrachtgever 247 Dynamics deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 247

Dynamics ook na het verstrijken van de daarbij, op verval van recht, gestelde redelijke termijn van tenminste 60 dagen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient, op verval van recht, een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten teneinde 247 Dynamics in staat te stellen daarop adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan doch uiterlijk binnen twee weken na het (redelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade schriftelijk aan 247 Dynamics meldt.

21.7 De totale aansprakelijkheid van 247 Dynamics voor door 247 Dynamics gegeven garanties is te allen tijde beperkt tot het kosteloos opsporen en herstellen van gebreken ontstaan door onder de verantwoordelijkheid van 247 Dynamics verrichte werkzaamheden, mits zodanige gebreken zo spoedig mogelijk na aflevering/oplevering schriftelijk aan 247 Dynamics ter kennis is gebracht. Elke aansprakelijkheid voor schade die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitdrukkelijk uitgesloten. De verplichting van 247 Dynamics tot het opsporen en herstellen van zodanige gebreken brengt niet met zich mee dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen kan opschorten.

21.8 Alle door 247 Dynamics verrichte werkzaamheden zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. 247 Dynamics is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens Opdrachtgever aansprakelijk, indien en voor zover het uiteindelijke resultaat van de prestaties van 247 Dynamics niet aan zijn verwachtingen voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid anders is.

21.9 Opdrachtgever vrijwaart 247 Dynamics voor alle schade die 247 Dynamics mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door 247 Dynamics (af)geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen;

- aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers danwel (niet-)ondergeschikte hulppersonen van 247 Dynamics die ter beschikking van Opdrachtgever zijn gesteld en onder diens toezicht of op diens aanwijzingen werken;
- aanspraken van derden, werknemers van 247 Dynamics daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door 247 Dynamics (af)geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, Software of diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van het gebruik dat van het door 247 Dynamics (op)(af)geleverde wordt gemaakt of voor de verwerking van gegevens, waaronder persoonsgegevens, op verzoek van Opdrachtgever;
- aanspraken van derden, de belastingdienst, bedrijfsverenigingen en uitvoeringsinstellingen daaronder begrepen, op grond van inlenen en/of ketenaansprakelijkheid.

21.10 Indien bij de Opdracht en uitvoering daarvan gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. 247 Dynamics is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies

van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

21.11 Ingeval van een onrechtmatige daad van 247 Dynamics, of van zijn werknemers of (niet)ondergeschikte hulppersonen waarvoor 247 Dynamics rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is 247 Dynamics slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,-- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

21.12 Aansprakelijkheid van 247 Dynamics voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 22.11 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de Overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de Overeenkomst die tussen Partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.250.000,--.

22. Overmacht

22.1 Indien 247 Dynamics zijn verplichtingen niet of niet-tijdig of niet-volledig kan nakomen als gevolg van een niet aan hem toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van 247 Dynamics of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten 247 Dynamics bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat 247 Dynamics weer in staat is de Opdracht op de overeengekomen wijze te verrichten.

22.2 Indien 247 Dynamics binnen een redelijke termijn van tenminste 60 dagen niet in staat blijkt zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, hebben zowel 247 Dynamics als Opdrachtgever het recht de Opdracht en/of de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, zonder dat 247 Dynamics jegens Opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige (schade)vergoeding.

22.3 Indien 247 Dynamics bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is 247 Dynamics gerechtigd het al (af)geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

23. Geheimhouding

23.1 Partijen verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van alle hen uit hoofde van de Overeenkomst ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord.

23.2 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de Software niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het is Partijen bekend dat de Software en/of (af)geleverde Materialen en/of Informatiedragers vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen bevat. Partijen verbinden zich jegens elkaar deze Software en/of (af)geleverde Materialen en/of Informatiedragers geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, behoudens voorzover dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is.

Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

23.3 Het is 247 Dynamics te allen tijde toegestaan ter bescherming van de (rechten op) Software technische maatregelen met betrekking tot de Software te nemen.

23.4 247 Dynamics heeft het recht aan derden bekend te maken dat hij van Opdrachtgever een Opdracht heeft ontvangen, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.

23.5 Het bepaalde in dit artikel blijft onverkort van kracht na het einde van de Overeenkomst.

24. Retentierecht

24.1 247 Dynamics is gerechtigd om de afgifte van zaken van Opdrachtgever of derden uit hoofde van de Opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan 247 Dynamics zijn geschied.

25. Overdracht van rechten en verplichtingen

25.1 247 Dynamics is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden over te dragen aan derden, waaronder dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht 247 Dynamics uit zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever zal zijn ontslagen. Opdrachtgever geeft nu al voor dan toestemming voor deze overdracht en is verplicht op eerste verzoek van 247 Dynamics alle door 247 Dynamics voor bedoelde overdracht noodzakelijke geachte (feitelijke) medewerking te verlenen.

25.2 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 247 Dynamics niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en de Voorwaarden en/of buitencontractuele rechten en verplichtingen aan derden over te dragen of rechten met een beperkt recht (of anderszins) ten gunste van derden te bezwaren.

26. Toepasselijk recht en forumkeuze

26.1 Op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveranties en dergelijke, in welke vorm ook, van 247 Dynamics, alle Overeenkomst(en) tussen Partijen en alle verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

26.2 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht worden. Indien Partijen niet tot een oplossing komen geldt het bepaalde in artikel 26.3.

26.3 Alle geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn dan wel verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever die betrekking hebben op automatiseringstechnische aangelegenheden worden beslecht in overeenstemming met het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. Tevens is van toepassing het Minitrialreglement van deze Stichting. Alle overige geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn dan wel verdere (rechts)handelingen van 247 Dynamics met, voor of jegens Opdrachtgever worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar 247 Dynamics gevestigd is.

27. Deponering Voorwaarden

27.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 58462643.